

I N N O V A C I Ó N O R I E N T A D A A L S E R V I C I O



CONTACTO 1



+5491168479297



www.contacto-1.com



nicolas.faranda@centraldedeudores.com



Quines Somos

En Contacto 1, somos más que una empresa de BPO/Contact Center; somos su aliado estratégico en la gestión de deudas y la recuperación financiera. Nuestra misión es clara: ayudar a individuos y organizaciones a superar sus desafíos financieros y alcanzar una estabilidad económica duradera.

Nuestro Compromiso: En Contacto 1, su futuro financiero es nuestra prioridad. Nos comprometemos a ser su socio confiable en el camino hacia la libertad financiera, siempre a la vanguardia de la industria con soluciones innovadoras y un servicio excepcional.

¡Juntos hacia un futuro financiero más brillante!



PERSONAS Y
PROCESOS

Nuestra Valores



Comprensión y Respeto: Cada situación financiera es abordada con empatía y respeto, asegurando un servicio humano y considerado.



Integridad y Eficacia: Nos enorgullecemos de nuestra integridad y eficacia, comprometiéndonos a superar las expectativas con cada interacción.



Innovación y Mejora Continua: Estamos dedicados a la innovación y a la búsqueda constante de nuevas formas de servir mejor a nuestros clientes.



Propuesta de Valor



Especialización en Cobranza:

Nos centramos en la cobranza y gestión de deudas, ofreciendo soluciones efectivas y éticas.



Servicios Personalizados:

Entendemos que cada caso es único, por lo que diseñamos estrategias a medida para cada cliente.



Profesionalismo:

Contamos con un equipo de expertos altamente capacitados en la recuperación de deudas, renegociación de pagos y consolidación de deudas.





Modelo Operativo

Bases de Datos:

Nos especializamos en el desarrollo de stored-procedures personalizados para bases de datos de terabytes. Poseemos las bases de datos más actualizadas del país, lo que nos permite garantizar el máximo nivel de contacto en cada segmento de la cartera.

- **Enriquecimiento constante de datos.**
- **Definición precisa de perfiles de deudores mediante el cruce de datos.**
- **Implementación de scoring automático para maximizar la probabilidad de cobro.**

Discador:

Nuestro discador, desarrollado internamente sobre software libre, cuenta con las siguientes características.

- **IVR: Gestión de llamadas entrantes con un sistema de respuesta automática.**
- **Llamadas salientes automáticas:** El discador reproduce mensajes pregrabados a la base seleccionada de deudores, proporcionando detalles como la deuda, DNI, etc.
- **Discador automático progresivo:** Discamos las líneas necesarias para mantener a cada operador ocupado en negociaciones en todo momento.
- **Rutas inteligentes:** Selección de rutas de marcado basada en el costo óptimo.
- **Grabaciones:** Todas las llamadas salientes y entrantes se graban y se conservan durante al menos 365 días.
- **Supervisión en tiempo real:** Los supervisores pueden escuchar, asistir al negociador o intervenir directamente en la llamada en tiempo real.



Modelo Operativo

CRM: Nuestro gestor de cobranzas, desarrollado internamente, se integra completamente con el discador para abrir inmediatamente el expediente correspondiente al contactar con los deudores.

- Capacidad para registrar acuerdos a nivel de producto
- Funcionalidad para registrar pagos, descontar cuotas, habilitar anticipos y realizar seguimiento de fechas de vencimiento
- Registro de gestiones, comentarios de operadores y catalogación de teléfonos
- Generación de informes automáticos y ad-hoc, con acceso total a la información para inteligencia de negocios.

Análisis y Generación de Informes: Nuestro sistema proporciona una funcionalidad robusta para el análisis de datos y la generación de informes, permitiendo un seguimiento efectivo y eficiente de las cobranzas.

- **Análisis de Datos:** Nuestro sistema analiza los datos de cobranza en tiempo real, proporcionando información valiosa sobre el rendimiento de las cobranzas, las tendencias de pago y los patrones de deuda.
- **Generación de Informes:** Estos informes pueden incluir detalles sobre pagos recibidos, acuerdos pendientes, deudas vencidas y mucho más.
- **Integración con Business Intelligence:** Análisis más profundo y la generación de insights accionables.



CONTACTO 1



Contacto



+5491168479297



www.contacto-1.com



nicolas.faranda@centraldededuores.com